

Política de privacidad para consumidores residentes en California

(De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act*), modificada por la Ley de California en materia de Derechos de Privacidad (*California Privacy Rights Act*) (conjuntamente, la CCPA))

Aspectos generales

La presente Política es aplicable únicamente a la información recibida y recopilada por W. R. Berkley Corporation (“Berkley”) respecto de personas residentes en el Estado de California. Berkley desarrolla su actividad aseguradora a través de más de 50 unidades operativas que suscriben las correspondientes pólizas en nombre de las distintas filiales de la compañía aseguradora. La mayoría de dichas unidades operativas no tienen la condición de personas jurídicas.

A efectos de la presente política, las referencias a “**nosotros**”, “**nos**”, “**nuestro(s)**” o “**unidad(es) operativa(s)**” se entenderán realizadas a cualesquiera unidades operativas y filiales de seguros de Berkley. No todas las unidades operativas recopilan información personal de residentes en California.

Las referencias a “**Ud.**” o “**su**” en la presente política constituyen una referencia a cualquier residente del Estado de California que tuviera la condición de cliente o posible cliente, solicitante de empleo, empleado, contratista, reclamante u otra persona relacionada con cualquier póliza de seguro o reclamación, y cuya información personal podremos recopilar. Para mayor información sobre las unidades operativas de Berkley, le rogamos visite la dirección www.berkley.com/businesses/.

¿Qué información personal recopilamos?

A continuación se indican las categorías de información personal que podemos recopilar. No todas las unidades operativas recogen todas las categorías de información personal.

1. **Identificadores:** tales como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador utilizado en Internet, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de la seguridad social, número de carné de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.

2. **Cualquier categoría de información personal referida en la letra (e) del artículo 1798.80 del Código Civil de California**, por ejemplo firma, número de teléfono, número de póliza de seguro, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, etc.
3. **Otra información sensible de conformidad con la legislación de California** – por ejemplo: descripción física, información financiera, información médica, etc.
4. **Información protegida en virtud de la legislación de California o cualquier normativa federal** – por ejemplo: raza, sexo, color, creencias religiosas, origen nacional, estado civil, etc.
5. **Información biométrica** – por ejemplo: huellas dactilares, patrones de pulsación de teclas, patrones de marcha, datos de sueño/salud, etc.
6. **Datos de geolocalización** – información que permite identificar la ubicación física del sujeto.
7. **Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar** – por ejemplo: grabaciones de audio y vídeo.
8. **Información de carácter profesional o referida a la correspondiente relación laboral** – por ejemplo: historial laboral, historial educativo, etc.
9. **Información sobre formación educativa**: información personal susceptible de identificar al sujeto y que no se encuentre a disposición del público (*not publicly available personally identifiable information*), conforme a la definición al respecto prevista en la Ley sobre Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (*Family Educational Rights and Privacy Act*) (20 U.S.C. Sec. 1232g; 34 C.F.R. Parte 99).
10. **Información de carácter comercial** – por ejemplo: registros de bienes muebles, productos y servicios adquiridos u obtenidos, etc.
11. **Información sobre actividad en Internet u otras redes electrónicas** – por ejemplo: historial de navegación/búsqueda, interacción del visitante con un sitio web, etc.

12. **Inferencias extraídas de la información identificada en el presente apartado** a fin de crear un perfil del consumidor que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes.

¿Qué información personal de carácter sensible recopilamos?

A continuación se reseñan las categorías de información personal sensible que podemos recopilar. No todas las unidades operativas recogen todas las categorías de información personal sensible.

- El número de la seguridad social, del permiso de conducir, de la tarjeta de identificación estatal o del pasaporte del consumidor.
- La geolocalización exacta del consumidor.
- El origen racial o étnico del consumidor, sus creencias religiosas o filosóficas, o su afiliación sindical.
- El contenido del cualquier correo postal, correo electrónico y mensaje de texto remitido por el consumidor, salvo en aquellos casos en que el destinatario de la comunicación fuera la empresa o negocio.
- La información genética del consumidor.
- El tratamiento de información biométrica con el fin de identificar de forma única al consumidor.
- Información personal recopilada y analizada relativa a la salud del consumidor.
- Información personal recopilada y analizada referida a la vida u orientación sexual del consumidor.

Fuentes de información personal

A continuación se indican las categorías de fuentes que podemos utilizar para recopilar información personal, incluyendo información personal de carácter sensible. No todas las unidades operativas utilizan todas estas fuentes para recopilar información personal e información personal de carácter sensible.

- Directamente del propio consumidor;
- De otras personas;
- De proveedores de servicios;
- De los titulares de la póliza;
- De terceros que Ud. hubiera señalado para que le prestaren cualesquiera servicios o le representaran, por ejemplo proveedores de servicios médicos, abogados, contratistas y peritos de seguro.

- De otros terceros, tales como entidades gubernamentales y servicios de información.

Finalidad de la recogida de los datos personales

Podemos recoger, utilizar y divulgar cualquier información personal para los fines que se indican a continuación. No todas las unidades operativas recopilan información personal para todos los fines enumerados.

- La prestación de servicios de seguros a los asegurados, beneficiarios y reclamantes;
- El ofrecimiento de productos y servicios de seguros;
- El desarrollo de nuevos productos y servicios en materia de seguros, así como la mejora y modificación de nuestros productos y servicios de seguros existentes.
- La tramitación de expedientes y prestaciones de carácter laboral;
- El mantenimiento y mejora de la calidad de los servicios;
- Por motivos de seguridad;
- La detección y prevención de cualquier supuesto de fraude y uso indebido;
- La realización de investigaciones internas;
- La identificación y corrección de errores;
- El cumplimiento de cualquier legislación y normativa;
- La prestación de los servicios de atención al cliente y la contestación a solicitudes de información;
- La gestión de las relaciones con clientes y proveedores;
- La publicidad y comercialización de nuestros productos y servicios, y la personalización de la experiencia del usuario;
- El análisis de datos;
- La facilitación y realización de cualquier forma de reorganización, operación de financiación, fusión, venta, establecimiento de cualquier empresa en participación, asociación, cesión, transmisión u otra forma de enajenación de la totalidad o de cualquier parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluyendo en relación con cualquier procedimiento concursal o similar);
- La realización de funciones de contabilidad, auditoría y otras funciones internas, tales como investigaciones internas; y
- El mantenimiento de registros, el cumplimiento de las políticas internas y el ejercicio y defensa frente a cualquier procedimiento jurídico.

Uso o divulgación de información personal de carácter sensible

Únicamente utilizamos o revelamos información personal de carácter sensible para los fines que se enumeran a continuación. No todas las unidades operativas utilizan o divulgan información personal de carácter sensible para todos los fines enumerados.

- La prestación de aquellos servicios que razonablemente espera recibir el consumidor medio que solicita los mismos.
- La ayuda necesaria a efectos de garantizar la seguridad e integridad en la medida en que el uso de la información personal del consumidor fuera razonablemente necesario y proporcionado para estos fines.
- El uso pasajero o a corto plazo de la información en cuestión.
- La prestación de servicios en nombre de la unidad operativa.
- La realización de las actuaciones necesarias para verificar o mantener la calidad o seguridad de cualquier servicio prestado o controlado por la unidad operativa, así como la mejora, actualización o perfeccionamiento del servicio prestado o controlado por la unidad operativa en cuestión.

Categorías de información personal revelada a terceros

Podemos revelar alguna o todas las categorías de información personal a las siguientes categorías de terceros. No todas las unidades operativas revelan todas las categorías de información personal a todos los terceros referidos a continuación (a efectos de una descripción completa, se ruega consultar el apartado anterior sobre “¿Qué información personal de carácter sensible recopilamos?”).

Categorías de información personal - epígrafes

I. Identificadores

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.

- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

2. Cualquier categoría de información personal descrita en la letra (e) del artículo 1798.80 del Código Civil de California

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

3. Otra información sensible de conformidad con la legislación de California

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

4. Características de las categorías protegidas en virtud de la legislación de California o la normativa federal

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las

labores de apoyo a las operaciones comerciales.

5. Información biométrica

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

6. Datos de geolocalización

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

7. Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

8. Información profesional o relativa a cualquier relación laboral

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

9. Información en materia de formación

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

10. Información de carácter comercial

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

11. Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas

- Entidades gubernamentales.

- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

12. Inferencias extraídas de información personal

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

Categorías de información personal de carácter sensible revelada a terceros

Podemos revelar alguna o todas las categorías de información personal de carácter sensible a las siguientes categorías de terceros. No todas las unidades operativas revelan todas las categorías de información personal de carácter sensible a todos los terceros enumerados.

El número de la seguridad social, del permiso de conducir, de la tarjeta de identificación estatal o del pasaporte del consumidor.

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

La geolocalización exacta del consumidor.

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

El origen racial o étnico del consumidor, sus creencias religiosas o filosóficas, o su afiliación sindical.

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

El contenido del correo postal, correo electrónico y mensajes de texto de un consumidor, salvo en aquellos casos en que la empresa fuera el destinatario de la comunicación.

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

Los datos genéticos de un consumidor.

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.

El tratamiento de información biométrica con el fin de identificar de forma unívoca a un consumidor.

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.

Información personal recopilada y analizada sobre la salud de un consumidor.

- Entidades gubernamentales.
- Partes litigantes en el marco de un procedimiento judicial.
- Terceros seleccionados por Ud. para que le prestaren cualesquiera servicios, en aquellos casos en que dichos terceros prestaren sus servicios en relación con cualquier operación entre la unidad operativa y Ud.
- Partes externas en relación con la prestación de servicios, la realización de operaciones y las labores de apoyo a las operaciones comerciales.

Podemos revelar cualquiera o todas las categorías de información personal e información personal sensible enumeradas anteriormente tanto a nuestras filiales como a nuestros proveedores de servicios incluyendo, en el caso de estos últimos, a cualesquiera agentes de seguros, entidades que facilitaren pólizas de seguros y productos y servicios relacionados con las reclamaciones, proveedores de prestaciones para empleados, y demás personas y entidades que colaboraren con nosotros a fin de prestar productos y servicios o de asegurar el buen funcionamiento de nuestras operaciones.

Información sobre la cesión de datos personales

Berkley no ha cedido ninguna información personal, incluyendo información personal de naturaleza sensible, referida a cualesquiera consumidores residentes en California, a ningún tercero en el período de 12 meses anterior a la fecha de la presente Política.

No hemos “compartido” ninguna información personal, incluyendo información personal de naturaleza sensible, con cualesquiera terceros con fines de ofrecer cualquier forma de publicidad conductual cruzada en el período de 12 meses anterior a la fecha de la presente Política.

Conforme a nuestro leal saber y entender, Berkley no cede ni comparte información personal alguna, incluyendo información personal de naturaleza sensible de menores de 16 años.

Derechos de los consumidores en virtud de la CCPA

Los residentes en California tienen los siguientes derechos en virtud de la CCPA, en relación con su información personal recopilada por las unidades operativas:

- Derecho a solicitar que la unidad operativa en cuestión identifique qué información personal sobre un consumidor recopiló, utilizó y divulgó; las categorías de fuentes de las que se recopiló; la finalidad empresarial o comercial de la recopilación de dicha información personal; y las categorías de terceros a los que la unidad operativa hubiera revelado dicha información personal;
- Derecho a solicitar una copia de la información personal específica que dicha unidad operativa hubiera recopilado y mantuviera en su poder;
- Derecho a solicitar que la unidad operativa suprima la información personal que conservare sobre el consumidor individual o su hogar;
- Derecho a solicitar que la unidad operativa corrija los datos personales inexactos que obraren en su poder sobre el consumidor en cuestión.
- Derecho a la no discriminación en el ejercicio de cualesquiera derechos a la privacidad que asistieran al consumidor.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Puede presentar su solicitud a fin de recibir cualquier información, o corregir o suprimir cualquier información personal que cualquier unidad operativa hubiere recopilado sobre Ud., a través de los siguientes medios:

- **Teléfono gratuito:** llame al número de teléfono gratuito de Berkley Insurance Company: 800-866-2308, y seleccione la opción 5 del menú de opciones.

O

- **Formulario de solicitud por vía telemática:** haga clic [AQUÍ](#) y accederá a una página web en la que podrá rellenar directamente nuestro formulario de solicitud por vía telemática.

A fin de presentar su solicitud deberá facilitar cierta información, incluyendo entre otra la siguiente:

- Información básica de contacto (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico);
- Unidad operativa a la que dirige su solicitud (incluyendo el tipo de servicio que le prestare la misma y el número de póliza o reclamación, si conociera esta información);
- El tipo de solicitud que formula, esto es, si desea: (i) conocer las categorías de información personal recopilada sobre Ud.; (ii) recibir una copia de la información personal específica recopilada sobre Ud.; (iii) que la unidad operativa corrija la información personal inexacta que tuviera sobre Ud.; o (iv) que la unidad operativa elimine la información personal recopilada sobre Ud.;
- Si desea recibir la respuesta a su solicitud por correo electrónico o bien por correo ordinario.

Utilización de un agente autorizado: puede, si lo desea, designar a un agente autorizado para realizar las solicitudes identificadas anteriormente. Para ello, deberá facilitar **uno** de los siguientes instrumentos:

- **Autorización por escrito:** le rogamos nos facilite el documento en el que autorizare por escrito a otra persona a presentar la solicitud en su nombre, junto con la información a efectos de verificación que se señala en el Procedimiento de Solicitud y Verificación referido a la presente Política;

O

- **Poder vigente:** Ud. o su representante autorizado pueden facilitar un poder en vigor que cumpla con lo dispuesto en los artículos 4121-4130 del Código Testamentario de California (*California Probate Code*).

Procedimiento de Solicitud y Verificación

Una vez que haya presentado su solicitud, la unidad operativa se pondrá en contacto con Ud. a fin de confirmar la recepción de dicha solicitud y verificar y cotejar su identidad con la información personal que pudiera haber recopilado sobre su persona. El grado de verificación necesario dependerá del tipo de solicitud que presente y de la naturaleza de la información personal que la unidad operativa hubiere recopilado. Por lo general, dicha unidad operativa tendrá que cotejar al menos dos o tres datos personales facilitados por Ud. con la información personal que constare en sus registros. También podrá pedirle que suscriba una declaración jurada en determinados casos, si solicita una copia de los datos personales concretos que tuviera sobre Ud. o la supresión de determinadas categorías de datos personales.

Si la unidad operativa se negare a atender a su solicitud, total o parcialmente, por cualquier causa prevista en la CCPA, le notificará dicha circunstancia así como la causa en cuestión. Si la unidad operativa pudiera atender a su solicitud solo parcialmente, atenderá a su solicitud en la parte en cuestión.

La unidad operativa intentará atender a su solicitud en un plazo de 45 días. Si no pudiera hacerlo en dicho plazo, le notificará que necesita más tiempo (hasta un máximo de 45 días adicionales) y le detallará los motivos que justificaren dicha ampliación de plazo.

Información de contacto

Si tiene cualquier pregunta o duda sobre las políticas de privacidad y las prácticas en materia de recopilación y uso de información de Berkley, le rogamos se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección privacy@wrberkley.com.

La presente Política ha sido revisada y actualizada por última vez el 21 de agosto de 2023